

Customer Support Operator (m/w/d)

Working smarter, together.

Gamma Communications GmbH
Ziegeleistraße 2 • 95145 Oberkotzau

T: +49 9286 9404-100

bewerbung@gammacommunications.de
www.gammacommunications.de



Deine Aufgaben:

- Bei technischen Störfällen, Anfragen und Reklamationen bist Du erster Ansprechpartner für Vertriebspartner, Systemhäuser sowie Geschäfts- und Privatkunden
- Du bist für die Analyse sowie Lösung von Störungen im Bereich VoIP, xDSL, Glasfaser, Mobilfunk, Microsoft Teams und Cloud Produkten zuständig
- Du kümmerst Dich um die Klärung der verschiedenen Anlagenkonfigurationen inkl. Routingstrukturen und setzt Kundenwünsche innerhalb der Anlage um
- Du konfigurierst Teststellungen, überprüfst bestehende oder neu eingeführte Features und rekonstruierst Fehler
- Du stehst eng mit verschiedenen internen Fachabteilungen, Herstellern, Lieferanten und Technologiepartnern in Kontakt, um Störfälle zu beheben
- Du leistest Support bei der Einrichtung von TK-Anlagen inkl. zugehöriger Endgeräte
- Du bist für die Erstellung, Dokumentation und Anpassung aller Vorgänge bzw. ISO-Prozesse im CRM-System zuständig und sorgst für eine stetige Pflege unserer Wissensdatenbank



Customer Support Operator (m/w/d)

Working smarter, together.

Gamma Communications GmbH
Ziegeleistraße 2 • 95145 Oberkotzau

T: +49 9286 9404-100

bewerbung@gammacommunications.de
www.gammacommunications.de



Das bringst Du mit:

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im technischen Bereich oder eine durch Erfahrung erworbene vergleichbare Qualifikation
- Du kannst idealerweise Erfahrungen im Cloud-Umfeld vorweisen und interessierst Dich für technische Lösungen und Entwicklungen im Telekommunikationsbereich
- Idealerweise besitzt Du Grundkenntnisse im Bereich der Netzwerktechnik, VoIP, xDSL, Glasfaser, Mobilfunk sowie Microsoft Teams und kennst Dich im Telekommunikationsumfeld aus
- Eine zuverlässige sowie kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise ist für Dich selbstverständlich
- Du hast eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie ein sympathisches und professionelles Auftreten
- Du sprichst verhandlungssicheres Deutsch
- Du bist offen für die FRAUD-Bearbeitung inkl. Wochenend-Bereitschaft

Das wird Dir gefallen:

- Anstellung in Vollzeit mit flexiblen Arbeitszeiten
- Möglichkeit für Mobiles Arbeiten
- Förderung von Jobrad, Zuschlag zu Kindergartengebühren

